

## SCHULZ Service-Assistent

Mit dem SCHULZ Service-Assistent werden Ihre Service- und Wartungsprozesse optimiert. Durch die flexiblen Einsatzmöglichkeiten der App werden Ihre Mitarbeiter vor Ort bei den notwendigen Service-Arbeiten geleitet, elektronisch unterstützt und können diese papierlos an Ort und Stelle durchführen und dokumentieren. Ein digitaler Wartungsplan gibt Auskunft über alle anstehenden Arbeiten. Die für die Instandhaltung notwendigen Arbeitsanweisungen und Dokumentationen können direkt über die App abgerufen werden, was den Prozess deutlich erleichtert und Fehler in der Ausführung verhindert.

### Merkmale

- Ortsunabhängiger mobiler Zugriff auf sämtliche Informationen
- Optimierung der Schnittstelle „Mensch und Maschine“
- Schnellere Reaktionszeit bei Störungen
- Direkter elektronischer Informationsaustausch
- Zentrale Informationsverwaltung
- Einfache Prozessintegration
- Intuitive Bedienung
- Kurze Einarbeitungszeit

### Vorteile

Erhöhung der Produktivität und Wirtschaftlichkeit durch

- Schnelle Reaktionszeit bei Störungen und somit höhere Maschinenverfügbarkeit
- Minimierung der Fehlerquote
- Ressourcenschonung
- Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit





## Funktionsweise

### Service-App

- Zur Verknüpfung mit digital hinterlegten Daten QR-Code an Objekt scannen (Maschine, Anlage, Bauteil)
- Informationen zu Objekt einsehen (Zustände, Kennzahlen, Termine)
- Dokumente einsehen und ggf. Fehler kennzeichnen (PDFs, Grafiken, Fotos)
- Fotos zur Dokumentation erstellen und hochladen

### Service-Manager

- Objekte verwalten und QR-Codes generieren
- Informationen hinterlegen und verwalten
- Dokumente hinterlegen und verwalten

### Service-Server

- Daten für Software zentral speichern & bereitstellen

## SCHULZ Systemtechnik GmbH

Schneiderkruger Str. 12  
49429 Visbek  
Tel. +49 4445 897-0  
Fax +49 4445 897-300  
info@schulz.st

[www.schulz.st](http://www.schulz.st)

Wir bauen Lösungen.